

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatkezelési tájékoztató célja

Tsushima Nyelvstúdió (cím: 9024 Győr, Kálvária utca 9/A, a továbbiakban, szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát.

Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi domain-re terjed ki:

tsushima-nyelvstudio.hu

Adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a tsushima-nyelvstudio.hu/adatkezesi-tajekoztato címen.

Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori módosítására. A változásokról az érintettek kellő időben tájékoztatásra kerülnek.

Amennyiben kérdése lenne jelen közleményhez kapcsolódóan, kérjük, írja meg és megválaszoljuk kérdését.

Adatkezelő elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

Az adatkezelő adatai

Amennyiben megkeresné a vállalkozást, a tsushima.nyelvstudio@gmail.com email címen és a +36-30/351-8043 telefonszám elérhetőségeken léphet kapcsolatba az adatkezelővel.

Név: Tsushima Nyelvstúdió

Székhely: 9024 Győr, Kálvária utca 9/A

Adószám: 59549404-1-28

Nyilvántartási szám: 57594453

Telefonszám: +36-96/254-288

Mobil: +36-30/351-8043

E-mail: tsushima.nyelvstudio@gmail.com

Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelő a honlapon meghirdetett e-mail címekre és telefonszámaira érkező megkeresésekre, a megkeresésben szereplő ügy megoldásának céljával válaszol. Egyben adatkezelő vélelmezi, hogy a megkeresést kezdeményező felhasználó hozzájárul a megkeresésben közölt adatainak a felvetett ügy megoldásához történő kezeléséhez.

Az adatkezelő az általa működtetett nyelvtúdióval kapcsolatban ügyfeleinek személyes adatait kezeli, ennek célja:

- ❖ A nyelvoktatási szolgáltatás biztosítása.
- ❖ Az ügyfelek azonosítása, kapcsolattartás.
- ❖ Az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése.
- ❖ A törvényes kötelezettségeknek, különösen a felnőttképzési és számviteli szabályoknak való megfelelés.

A nyelvtúdió tanfolyamaira történő regisztráció esetében az adatkezelés jogalapja a felhasználók önkéntes, előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata. A nyelviskola ügyfelei adatainak kezelése az oktatási szolgáltatás megvalósításához kapcsolódó szükségszerűség, és a nyelviskola jogos érdekeinek érvényesítése és törvényi kötelezettségei alapján jogszerűek.

A kezelt személyes adatok köre

A tanfolyamokra való regisztráció során a következő személyes adatokat kérjük megadni:

- ❖ név (vezeték és keresztnév)
- ❖ telefonszám(ok)
- ❖ e-mail cím(ek)
- ❖ egyéb, önkéntesen megadott, a jelentkezéssel, oktatással és számlázással kapcsolatos releváns adatok, pl. tudásszint, időbeosztás, munkarend, lakcím.

A nyelvtúdió a működésével összefüggésben az ügyfelek további, az oktatás megvalósításával összefüggő személyes adatait kezeli, ezek tipikusan:

- ❖ számlázási név
- ❖ számlázási cím
- ❖ egyéb számlázási és pénzügyi adatok
- ❖ tudásszint, az oktatási modulok elvégzésének ténye
- ❖ egyéb önkéntesen megadott, oktatással kapcsolatos releváns adatok.

Az adatkezelő által kezelt egyéb, technikai adatok köre

Adatkezelő a honlap működtetésével összefüggésben közvetlenül saját tevékenységi körében nem kezel technikai adatokat. Külön kiemelve nem rögzíti a felhasználó IP címét és nem helyez el adatcsomagokat (cookiekat) a felhasználó számítógépén.

Az adatkezelés elvei és módja

A jogalaphoz kötöttség elve alapján az adatkezelő vállalja, hogy a felhasználók és ügyfelek személyes adatait a vonatkozó jogszabályi előírások alapján, a jóhiszeműség, tisztesség, átláthatóság és törvényesség betartásával kezeli.

A célhoz kötöttség elve alapján az adatkezelő vállalja, hogy a személyes adatokat csak a jelen tájékoztatóban megjelölt célokra használja fel, valamint azt, hogy a kezelt adatok köre nem terjeszkedik túl a lefektetett célok eléréséhez szükséges adatok körén.

Az adatkezelő a megadott személyes adatokat nem ellenőrzi, a megadott adatok tartalmáért és az adatok megadásának jogszerűségéért kizárólag az adatokat megadó személy felel.

16 év alatti személy nem tehet érvényes hozzájárulást személyes adatainak felhasználásáról, de mivel az adatkezelő nem képes és nem jogosult ellenőrizni az adatközlő életkorát, ezért a 16 év alattiak esetében a szülői felügyeletet ellátó személy felelősségi körébe tartozik a személyes adatok felhasználásának engedélyezése.

Az adatkezelő adatkezelési tevékenysége során minden esetben a felhasználónak a regisztrációkor megadott e-mail címe képezi a felhasználó egyedi azonosítóját. A honlap és a nyelvtudió szolgáltatásait igénybe vevő felhasználók és ügyfelek saját felelősségi körébe tartozik, hogy a megadott e-mail címről csak saját maguk vegyenek igénybe szolgáltatást.

Az adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, ennek érdekében megteszi az elvárt technikai és szervezési intézkedéseket.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelő az e-mailben vagy telefonon beérkező megkeresések esetében, legkésőbb a megkeresésben szereplő ügy lezárultát követően 90. napon törli a megkereséshez kapcsolódó e-mail címet és/vagy telefonszámot.

A felhasználók és ügyfelek önkéntesen megadott adatainak kezelése addig tart, amíg a felhasználó a szolgáltatásról le nem iratkozik, illetve nem kéri egyéb úton adatainak törlését, vagy azok felhasználásának korlátozását.

A felhasználók és ügyfelek adatkezeléshez kapcsolódó jogai

Bármely magánszemély tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől arra nézve, hogy kezeli-e a személyes adatait és amennyiben igen, hozzáférést kérhet ezen adataihoz.

A felhasználók és ügyfelek kérhetik személyes adataik módosítását vagy helyesbítését, illetve azok kiegészítését. A módosítás vagy helyesbítés következtében a korábban tárolt adatok elvesznek!

A felhasználók és ügyfelek kérhetik személyes adataik törlését. A törlés következtében a tárolt adatok értelemszerűen elvesznek! Az ügyfelek esetében a törlési kérést az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése miatt megtagadhatja, illetve meg kell tagadnia, ha jogszabályi kötelezettsége van az adatok megőrzésére. Ebben az esetben az ügyfél kérheti adatai kezelésének korlátozását.

A felhasználók és ügyfelek kérhetik személyes adataik felhasználásának korlátozását, nem csak a fent említett esetben, hanem ezen kívüli egyéb indokok alapján is.

A felhasználóknak és ügyfeleknek jogában áll tiltakozni az adatkezelő automatizált adatkezelése, illetve profilalkotása ellen, ám adatkezelő nem végez ilyen jellegű, illetve erre irányuló adatkezelést.

A felhasználók és ügyfelek kérhetik, hogy az adatkezelő az általa kezelt személyes adataikat, géppel olvasható formátumban a rendelkezésükre bocsássa, vagy egy általuk megjelölt adatkezelőhöz továbbítsa.

Jogorvoslati lehetőség

Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi E. fasor 22/c, www.naih.hu) fordulhat.

Győr, 2022. december 13.